

Algemene leverings- en betalingsvoorwaarden Merakal BV

Algemene leverings- en betalingsvoorwaarden, hierna "Voorwaarden" te noemen van MERAKAL BV, statutair gevestigd te Landgraaf, hierna te noemen MERAKAL.

1. Definities

In deze Voorwaarden wordt verstaan onder :

1. **Opdrachtgever** : de natuurlijke of rechtspersoon die met MERAKAL een overeenkomst aangaat of diegene voor wie MERAKAL werkzaamheden verricht c.q. die afnemer is van door MERAKAL geleverde goederen of diensten, waarop de onderhavige Voorwaarden van toepassing zijn verklaard;
2. **Overeenkomst** : De wilsovereenstemming tussen MERAKAL en opdrachtgever, blijkend uit een door beide partijen ondertekend schriftelijk stuk, waarbij MERAKAL de opdracht aanvaardt tot het leveren van produkten en/of diensten ten behoeve van en voor rekening van opdrachtgever. Deze wordt ook aangeduid als opdracht;
3. **Opdrachtnemer** : MERAKAL
4. **Offerte** : het vrijblijvende aanbod van MERAKAL tot het leveren van goederen of diensten tegen een bepaalde prijs;
5. **Levering** : de feitelijke overdracht van goederen of diensten, waardoor deze in de macht van opdrachtgever worden gebracht;
6. **Produkt** : door MERAKAL te leveren of geleverde goederen of door MERAKAL af te handelen of afgehandelde diensten;
7. **Service** : door MERAKAL te leveren nazorg op door MERAKAL geleverde goederen of diensten

2. Toepasselijkheid

- 1 Deze Voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes en overeenkomsten die door MERAKAL worden gedaan, respectievelijk gesloten, daaronder mede begrepen: het verstrekken van adviezen, het verlenen van diensten, gene uitgezonderd, tenzij door MERAKAL van deze Voorwaarden uitdrukkelijk schriftelijk zal zijn afgeweken.
- 2 Indien opdrachtgever Algemene Voorwaarden hanteert, zullen bij strijdigheid van bepalingen de Voorwaarden van MERAKAL prevaleren, tenzij MERAKAL uitdrukkelijk en schriftelijk instemt met van deze Voorwaarden afwijkende bepalingen.
- 3 Alle offertes en overeenkomsten maken melding van het bestaan van deze Algemene Voorwaarden. Mocht opdrachtgever niet op de hoogte zijn van de Algemene Voorwaarden van MERAKAL, zo is het aan opdrachtgever deze per ommegaande aan MERAKAL te vragen.
- 4 Met overhandiging van de Algemene Voorwaarden staat gelijk het afdrukken van deze Voorwaarden aan de achterzijde van de offerte of overeenkomst van MERAKAL, of het toevoegen aan de offerte of overeenkomst van MERAKAL, of het aanbieden van deze Voorwaarden

op de website van MERAKAL, of op enige andere elektronische manier, waartoe opdrachtgever toegang heeft ten einde overeenkomsten met MERAKAL te sluiten of offertes op te vragen.

- 5 Opdrachtgever aanvaardt de toepasselijkheid van deze Voorwaarden door het enkele feit van de aanvaarding van de offerte c.q. het sluiten van een overeenkomst met MERAKAL
- 6 Indien een bepaling van de Voorwaarden om welke reden dan ook als niet geldig of niet van toepassing zou verklaard worden, dan blijven de Voorwaarden voor het overige van kracht.

3. Offertes

Alle offertes, hierbij verstrekte prijslijsten, brochures en andere gegevens, in welke vorm dan ook, van MERAKAL zijn vrijblijvend en gelden enkel ten titel van inlichting, tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders is overeengekomen.

4. Opdracht

- 1 De opdrachtgever is ten opzichte van MERAKAL volledig verantwoordelijk voor de juistheid van de gegevens welke door MERAKAL dienen te worden verwerkt in een offerte. Een gedane opdracht verbindt de opdrachtgever.
- 2 MERAKAL biedt de opdrachtgever de mogelijkheid om opdrachten telefonisch te plaatsen, per fax of elektronisch. Telefonische of elektronisch geplaatste opdrachten dienen steeds binnen 24 uur schriftelijk of per telefax te worden bevestigd. Bij gebreke van een schriftelijke bevestiging, is MERAKAL gerechtigd de opdracht niet uit te voeren en draagt de opdrachtgever alle verantwoordelijkheid ter zake. MERAKAL behoudt zich ter zake alle rechten voor.
- 3 MERAKAL kan de veiligheid van het Internet en de mogelijkheid van onderschepping of verstoring van gegevens die door de opdrachtgever zijn overgezonden niet garanderen en kan hiervoor door de opdrachtgever op geen enkele wijze aansprakelijk worden gesteld.
- 4 MERAKAL is gerechtigd om er volledig op te vertrouwen dat de gegevens met betrekking tot een opdracht, voor wat betreft de inhoud en de vorm, die zij van de opdrachtgever ontvangt, de correcte gegevens zijn.
- 5 MERAKAL is gerechtigd om volledig te vertrouwen op de inhoud en vorm van opdrachten die worden geplaatst van een opdrachtgever.
- 6 MERAKAL is gerechtigd om aan de opdrachtgever te leveren, te factureren en door deze opdrachtgever betaald te worden met betrekking tot de opdrachten, op welke wijze deze ook door de opdrachtgever zijn geplaatst.
- 7 Na datum van de opdrachtbevestiging heeft opdrachtgever uitsluitend het recht om de opdracht te annuleren indien MERAKAL het recht heeft om tot annulering over te gaan van de door MERAKAL met haar leverancier reeds gesloten overeenkomst met betrekking tot de door opdrachtgever geplaatste opdracht.

5. Totstandkoming van overeenkomsten

1. De overeenkomst komt tot stand na schriftelijke bevestiging van de opdracht van de opdrachtgever door MERAKAL, waarbij de datum van verzending van de bevestiging bepalend is. Voor werkzaamheden waarvoor naar hun aard en omvang geen offerte c.q. opdrachtbevestiging wordt verzonden, wordt de factuur tevens als opdrachtbevestiging beschouwd.
2. Voor de omvang en de aard van de verplichtingen van MERAKAL is de tekst van de opdrachtbevestiging/factuur bindend. Indien opdrachtgever niet akkoord gaat met de inhoud van de opdrachtbevestiging/factuur, dient hij zulks binnen 8 werkdagen na ontvangst van de opdrachtbevestiging/factuur schriftelijk aan MERAKAL kenbaar te maken.
3. Opdrachten en eventueel later gemaakte aanvullende afspraken of wijzigingen, zijn voor MERAKAL alleen dan bindend indien deze door de directie of een door de directie daartoe gemachtigde derde schriftelijk zijn bevestigd. MERAKAL kan verlangen dat een afzonderlijke overeenkomst wordt gesloten. MERAKAL is nimmer verplicht een verzoek tot wijziging van de overeenkomst en/of meerwerk te honoreren
4. Overeenkomsten strekkende tot het periodiek of anderszins regelmatig verrichten van (nagenoeg) dezelfde werkzaamheden worden geacht te zijn aangegaan voor onbepaalde tijd. De opzegging van werkzaamheden voor onbepaalde tijd dient zowel door opdrachtgever als opdrachtnemer te geschieden per aangetekende brief, met inachtneming van een opzegtermijn van 3 maanden.

6. Wijziging overeenkomst;

1. Alle kosten van een door opdrachtgever voorgestelde en door MERAKAL schriftelijk aanvaarde wijziging in (delen van) de opdracht, worden door MERAKAL bij opdrachtgever in rekening gebracht en zijn door opdrachtgever verschuldigd.
2. Opdrachtgever aanvaardt dat door de wijzigingen bedoeld in lid 1, de overeengekomen of verwachte levertijd - in ruimste zin van het woord - en de wederzijdse verantwoordelijkheden van partijen kunnen worden beïnvloed.
3. Opdrachtgever stelt MERAKAL onverwijld schriftelijk in kennis van wijzigingen in haar rechtspersoonlijkheid en van veranderingen in de bedrijfsvoering dan wel de zeggenschap over haar onderneming.

7. Vooruitbetaling / zekerheidsstelling

MERAKAL is te allen tijde gerechtigd vooruitbetaling of zekerheidsstelling te verlangen, alvorens tot de verrichting van haar prestatie over te gaan respectievelijk met die verrichting door te gaan. Indien opdrachtgever met

de verlangde vooruitbetaling of zekerheidsstelling in gebreke blijft, vervalt de op MERAKAL rustende prestatieplicht, onverminderd het recht van MERAKAL op vergoeding van alle schade, kosten en interesten door opdrachtgever.

8. Levering

- 1 Opgegeven leveringstermijnen vormen geen fatale termijn, worden enkel bij wijze van inlichting verstrekt en zijn derhalve niet bindend.
- 2 MERAKAL doet al het mogelijke om de prestatie binnen de opgegeven termijn te verrichten. Vertraging in de levering kan in geen geval aanleiding geven tot boete, schadevergoeding of ontbinding van de overeenkomst. Een niet tijdig verrichte prestatie geeft opdrachtgever niet het recht om enige uit de overeenkomst voortvloeiende verplichting niet na te komen of al dan niet krachtens rechterlijke machtiging zelf of door derden de uitvoering van de overeenkomst te laten verrichten.
- 3 De prestatie wordt als voltooid beschouwd:
 - na levering en facturatie door MERAKAL en opdrachtgever de produkten heeft gecontroleerd;
 - na verloop van 5 werkdagen na factuurdatum, zonder dat opdrachtgever de produkten heeft gecontroleerd;
- 4 MERAKAL is te allen tijde bevoegd een opdracht in gedeelten af te leveren en van iedere gedeeltelijke aflevering betaling te verlangen.
- 5 MERAKAL is gerechtigd de levering op te schorten zolang de opdrachtgever voorafgaande levering niet heeft betaald c.q. verzuimd heeft deze af te nemen.
- 6 MERAKAL is gerechtigd onder rembours te leveren.

9. Transport / risico

- 1 De wijze van transport, verzending, verpakking e.d. wordt, indien geen andere aanwijzing door opdrachtgever aan MERAKAL is verstrekt en door haar werd geaccepteerd, door MERAKAL als een goed huisvader/koopman bepaald, zonder dat MERAKAL hiervoor enige aansprakelijkheid draagt.
- 2 Het risico van de door MERAKAL aan opdrachtgever, respectievelijk bij opdrachtgever, te leveren, gaat op opdrachtgever over op het moment dat de produkten het bedrijfspand en/of magazijn van MERAKAL waar de produkten zijn opgeslagen, hebben verlaten.
- 3 Het transport van de produkten geschiedt steeds voor rekening en risico van opdrachtgever. Indien transportschade optreedt, dan dient de opdrachtgever dit bij aflevering uitdrukkelijk aan de vervoerder kenbaar te maken middels notitie op de vrachtbrieven en/of overige vervoersdocumenten.

10. Prijs

- 1 Alle prijzen zijn netto-contant, zonder kortingen exclusief BTW, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
- 2 De door MERAKAL genoemde prijzen zijn gebaseerd op de op het tijdstip van indiening der offerte geldende kostprijzen alsmede op de vervoersprijzen vanaf het bedrijf, het magazijn of andere opslagplaats van MERAKAL Niet bij de prijs inbegrepen zijn installatie-, inbedrijfstelling- en demonstratiekosten, invoerrechten, belastingen, heffingen, koersverschillen, extra vervoerskosten en verzekeringskosten.
- 3 Wanneer een der kostprijsbestanddelen na de bevestiging van de opdracht wordt verhoogd, heeft MERAKAL het recht die verhoging(en) aan opdrachtgever door te berekenen.
- 4 MERAKAL is ten allen tijde gerechtigd haar prijzen aan te passen op grond van zodanige omstandigheden, dat waren die MERAKAL bekend ten tijde van het sluiten der overeenkomst, dit tot een andere prijsvorming zou hebben geleid.

11. Betaling

- 1 Betaling van de overeengekomen prijs dient te geschieden contant bij (af)levering, danwel door overmaking op een door MERAKAL aangewezen bank- of girorekening binnen de betalingstermijn van 14 dagen na factuurdatum.
- 2 Vanaf de dag van de vervaldatum van de factuur, is opdrachtgever een rentevergoeding verschuldigd gelijk aan de wettelijke rente of van 1% indien de wettelijke rente lager is dan 1 %, van het factuur- of termijnbedrag voor iedere maand of gedeelte van een maand, waarmee de vervaldag wordt overschreden.
- 3 Opdrachtgever meldt klachten over een factuur binnen 5 dagen na factuurdatum gedetailleerd schriftelijk aan MERAKAL
- 4 Na deze termijn worden klachten niet meer in behandeling genomen en heeft opdrachtgever haar recht op reclame verwerkt. Een eventuele reclame ontslaat opdrachtgever niet uit haar betalingsverplichting.
- 5 MERAKAL is gerechtigd om, indien opdrachtgever in gebreke is met nakoming van enige betalingsverplichting uit welke overeenkomsten dan ook, de uitvoering van de overeenkomsten op te schorten, ook indien daardoor termijnen - waaronder begrepen levertijden - worden overschreden, zonder dat MERAKAL jegens opdrachtgever tot enigerlei schadevergoeding gehouden is.
- 6 In geval MERAKAL zich voor de invordering van de hulp van derden heeft verzekerd, zal ter keuze van MERAKAL de opdrachtgever in een voorkomend geval worden belast voor de werkelijke kosten der inning danwel voor een bedrag gelijk aan 15% van de aan MERAKAL verschuldigde hoofdsom, renten en kosten.
- 7 MERAKAL is niet gehouden aan te tonen dat zij in de uitgave van buitengerechtigde incassokosten is gevallen.
- 8 Indien MERAKAL het faillissement van opdrachtgever aanvraagt, is laatstgenoemde buiten het verschuldigde bedrag en de daarop

drukkende gerechtelijke en/of buitengerechtelijke kosten, ook de kosten van de faillissementsaanvraag verschuldigd.

- 9 Alle door opdrachtgever verrichte betalingen strekken primair tot voldoening van eventuele rente en buitengerechtelijke incassokosten en vervolgens ter voldoening van de oudste openstaande facturen.

12. Eigendomsvoorbehoud

- 1 Alle geleverde produkten blijven eigendom van MERAKAL totdat opdrachtgever volledig aan zijn betalingsverplichting voortvloeiende uit de overeenkomst heeft voldaan.
- 2 Opdrachtgever mist het recht de door MERAKAL geleverde produkten aan derden af te staan, in (onder)pand of stille verpanding te geven totdat de gehele koopsom en eventueel de daarbij komende kosten volledig zijn betaald.
- 3 In geval opdrachtgever enige verplichting voortvloeiend uit de rechtsverhouding met MERAKAL, in het bijzonder de betalingsverplichting, niet of niet volledig nakomt, is MERAKAL gerechtigd om na ingebrekestelling de geleverde produkten terug te nemen, in welk geval de overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst is ontbonden, onverminderd het recht van MERAKAL tot het vorderen van kosten van schade en interesten.
- 4 Opdrachtgever is gehouden, onverkort het bovenstaande, als een goed huisvader te zorgen voor de geleverde produkten, zolang daarvan geen volledige betaling heeft plaatsgevonden.

13. Toerekenbare tekortkoming in nakoming van opdrachtgever

- 1 Onverminderd voorgaande bepalingen, is MERAKAL gerechtigd de overeenkomst met opdrachtgever, zonder rechterlijke tussenkomst of kennisgeving en zonder deswege schadeplichtig te zijn, ontbonden te verklaren of de uitvoering op te schorten indien opdrachtgever in gebreke is ten aanzien van de naleving van zijn verplichtingen, overlijdt, onder curatele wordt gesteld of in een psychiatrische inrichting wordt opgenomen, surseance van betaling aanvraagt, in staat van faillissement wordt gesteld, zijn bedrijf aan een derde overdraagt of in liquidatie treedt, of indien conservatoir of executoriaal beslag op een of meerdere zijner produkten wordt gelegd, zulks onverminderd het recht van MERAKAL op schadevergoeding.
- 2 Opdrachtgever is van rechtswege en zonder ingebrekestelling in verzuim, zodra zich één van de in bovenvermeld lid van dit artikel genoemde omstandigheden voordoet.
- 3 Alle kosten, die MERAKAL in de in dit artikel genoemde gevallen moet maken, met inbegrip van de kosten die de rechter niet ten laste van de verliezende partij kan liquideren, komen ten laste van opdrachtgever. Laatstgenoemde kosten worden gesteld op 10% van het aan MERAKAL verschuldigde, onverminderd haar recht een hogere vergoeding te vorderen indien zij kan aantonen dat deze kosten in feite hoger zijn.

14. Reclames

- 1 Eventuele reclames met betrekking tot de geleverde produkten worden door MERAKAL slechts in behandeling genomen indien zij binnen 5 werkdagen na levering schriftelijk aan MERAKAL kenbaar zijn gemaakt, onder nauwkeurige opgave van de aard en de grond van de gebreken en met verwijzing naar het nummer van de factuur of, bij gebreke hiervan, van de verzendingsnota of orderbevestiging. Na het verstrijken van deze termijn wordt opdrachtgever geacht het geleverde te hebben goedgekeurd.
- 2 Reclames over facturen dienen eveneens schriftelijk en binnen een termijn van 5 werkdagen na factuurdatum te worden ingediend. Na het verstrijken van deze termijn wordt opdrachtgever geacht de factuur te hebben goedgekeurd.
- 3 Retournering van het geleverde kan slechts geschieden na voorafgaande schriftelijke goedkeuring van MERAKAL. Een voorwaarde hiertoe is dat de aankoop van de betreffende produkten gebeurd is binnen een termijn van 5 werkdagen voor de retouraanvraag. Retouraanvragen dienen te geschieden onder vermelding van het nummer van de factuur/opdrachtbevestiging en voorzien van een duidelijke omschrijving van artikelnummers, aantallen en de reden van retouraanvraag. MERAKAL behoudt zich nadrukkelijk het recht voor om aanvragen niet te honoreren. Enkel produkten die compleet zijn, in ongeopende en onbeschadigde staat en in hun oorspronkelijke verpakking, zonder bedrukte plakband en zonder geschreven tekst op de verpakking, kunnen worden teruggezonden en kunnen worden aanvaard. De opdrachtgever draagt alle verantwoordelijkheid aangaande de produkten die worden teruggezonden.
- 4 Behoudens in geval van een ernstige tekortkoming van MERAKAL, zijn de kosten voor retourzending ten laste van de opdrachtgever en heeft MERAKAL het recht om een vergoeding voor behandeling van de geretourneerde produkten in rekening te brengen.

15. Garantie

- 1 De garantie met betrekking tot de door MERAKAL geleverde produkten beperkt zich, zowel voor wat betreft de inhoud als de duur ervan, tot de door de fabrikant toegekende garantie. De garantie heeft enkel betrekking op de fysieke gebreken van de hardware. MERAKAL is slechts gehouden tot vervanging van gebrekkige onderdelen in de mate dat deze nog redelijkerwijze verkrijgbaar zijn bij de fabrikant.
- 2 Garantiebepalingen zijn slechts van kracht bij het met de bestemming corresponderend gebruik van de geleverde produkten.
- 3 MERAKAL is vrij in de keuze de genoemde gebreken op te heffen door reparatie dan wel door kosteloze vervanging van materialen.
- 4 Opdrachtgever stelt MERAKAL ten allen tijde in staat een eventueel gebrek te herstellen.

16. Aansprakelijkheid

Indien en voor zover MERAKAL aansprakelijk mocht zijn wegens onvoldoende of onjuiste uitvoering van de door haar opgedragen werkzaamheden of niet behoorlijke vervulling van haar contractuele of wettelijke verplichtingen, zal haar aansprakelijkheid beperkt zijn tot ten hoogste het totale bedrag van de door haar aangenomen (deel)opdracht, exclusief BTW. Eventuele aanspraken van de opdrachtgever dienen binnen 5 werkdagen na uitvoering ervan, te worden ingediend. Bij gebreke hiervan zullen alle vorderingen uit dien hoofde vervallen zijn.

17. Niet toerekenbare tekortkoming in de nakoming, opschorting en ontbinding

- 1 In geval van verhindering tot gehele of gedeeltelijke uitvoering van de overeenkomst ten gevolge van een niet aan MERAKAL toerekenbare tekortkoming in de nakoming (overmacht), is MERAKAL gerechtigd zonder rechterlijke tussenkomst de uitvoering van de overeenkomst op te schorten zolang als de overmachtssituatie duurt, zonder dat MERAKAL gehouden zal zijn tot enige schadevergoeding.
- 2 Onder een niet toerekenbare tekortkoming in de nakoming wordt onder meer verstaan het niet voldoen door derden van hun eventuele prestatieplicht jegens MERAKAL waarvan MERAKAL afhankelijk is voor de uitvoering van haar prestatie.
- 3 Overmachtssituaties bestaan, onder andere, tevens uit: beperkende overheidsmaatregelen van welke aard dan ook, epidemieën, mobilisatie, oorlog, revolutie, staking, inbeslagneming, onderbreking der mogelijkheid om aan opdrachtgevers opdracht te werken en verder iedere omstandigheid, die MERAKAL redelijkerwijze niet heeft kunnen voorzien en waarop zij geen invloed heeft gehad en op grond waarvan zij, indien een zodanige omstandigheid haar bekend was geweest ten tijde van het sluiten van de overeenkomst, de overeenkomst niet of niet onder gelijke Voorwaarden zou hebben gesloten.
- 4 Indien de uitvoering van de overeenkomst ten gevolge van een niet toerekenbare tekortkoming in de nakoming voor langer dan drie maanden wordt opgeschort, is MERAKAL gerechtigd de overeenkomst, voor zover niet uitgevoerd, zonder tussenkomst van de rechter te ontbinden door schriftelijke kennisgeving aan opdrachtgever en betaling te vorderen ter zake van het wel uitgevoerde gedeelte van de overeenkomst, zonder deswege tot enige schadevergoeding jegens opdrachtgever gehouden te zijn.

18. Toepasselijk recht.

1. Deze voorwaarden en alle offertes en overeenkomsten waarop zij van toepassing zijn worden beheerst door Nederlands recht.
2. Alle geschillen, ontstaan naar aanleiding van deze algemene voorwaarden of offertes of overeenkomsten of nadere

overeenkomsten of anderszins, zullen bij uitsluiting berecht worden door de bevoegde rechter in de vestigingsplaats van MERAKAL